

SPORDAY KULLANICI AYDINLATMA METNİ

1- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme

Sporday Elektronik Ticaret Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi, 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması saklanması işlenmesi ve paylaşılmasını sağlamak gizliliğini korumak amacıyla gerekli tedbirleri almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca kişisel verileriniz kaydedilecek güncellenecek ve bu kanunda belirtilen şekillerde Sporday Elektronik Ticaret Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından işlenecektir.

2- Hangi Kişisel Veriler İşleniyor

- Kimlik: ad-soyad, TCKN/vergı no (satıcı), doğum tarihi (isteğe bağlı), cinsiyet (isteğe bağlı).
- İletişim: e-posta, GSM, adres, fatura/teslimat adresi.
- Hesap & İşlem: kullanıcı adı, parola (salt hash), oturum bilgileri, sipariş geçmişi, sepet, yorum/puan, destek talepleri.
- Ödeme & Muhasebe: IBAN (satıcı), kart “token” (3. kişide saklanır), dekont, fatura bilgileri.
- Pazaryeri Operasyon: mağaza adı, MERSİS/vergı levhası, yetkili bilgisi, kargo/iadeler, itiraz/uyuşmazlık verileri.
- Teknik & Log: IP, cihaz bilgisi, tarayıcı, çerezler, SDK verileri, trafik/erişim logları, hata kayıtları.
- Pazarlama/Profil: kampanya katılımı, bildirim tercihleri, kişiselleştirme sinyalleri (çerez/SDK).
- Görsel/İşitsel: profil/mağaza görseli, çağrı merkezi kayıtları (bilgilendirme ile).
- Hassas Veri (özel nitelikli): yalnızca sağlık verisi gibi alanlar işlenmez; adli sicil/yüz biyometrisi vb. ancak hukuki zorunluluk ve Kurul yükümlölükleri sağlanırsa, açık rıza veya kanuni dayanakla ve ayrı teknik/idari tedbirlerle işlenebilir.

3- Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

4- Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verilerin korunması kanunu uyarınca veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder. Kişisel verilerin korunması kanununda belirtildiği üzere kişisel verileri işleme amacı olan veri sorumlusu Sporday Elektronik Ticaret Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi kanunda açıklanan ve izin verilen şekilde kişisel verileri işleyebilecektir.

5- Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

KVKK da belirtildiği üzere bu kanunda ve diğer kanunlarda belirtilen esas ve usullere uygun olarak kişisel veriler işlenmektedir. KVKK madde 4 göre hukuka ve dürüstlük kuralına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli açık ve meşru amaçlar için işlenme işlendikleri amaçlarla bağlantılı sınırlı ve ölçülü olma, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme hükümlerine uygun olarak kişisel veriniz Sporday Elektronik Ticaret Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından işlenmektedir.

Sporday Elektronik Ticaret Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi KVKK kapsamında kayıt altına aldığı bilgileri işleme amaçları sporday kullanıcılara daha iyi bir hizmet sunmak, sözleşmelerin yerine getirilmesi, satın alınan ürün ve hizmetlerin sağlanması, üye kişilerin memnuniyetinin artırılması hizmet sunumu amaçları arasında yer almaktadır.

Sözleşmenin kurulması/ifası: üyelik açma, kimlik doğrulama, sipariş/ödeme/teslimat, iade/iptal, satıcı paneli yönetimi amaçları arasında yer almaktadır.

Vergi, faturalandırma, ticaret ve tüketici hakları mevzuatına uyum ve kamu kurumlarından gelen bilgi taleplerinin karşılanması yasal yükümlülüklerinin yerine getirmesi amaçları arasında yer almaktadır.

Fiziksel ve dijital güvenliğin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerini yürütmek, yetkisiz erişimlerin önlenmesi güvenlik ve denetim amaçları arasında yer almaktadır.

Pazarlama ve iletişim faaliyetleri noktasında üye kişilere sadakat programları, kampanyalar, promosyonlar hakkında bilgilendirme, elektronik ticaret kapsamında kişiselleştirilmiş reklam ve teklifler sunma kişisel verilerin işlenmesinde amaçlar arasında yer almaktadır.

Finansal ve satış kayıtlarının takibi ile ilgili işlemlerin ve taleplerin yönetimi kişisel verilerin işlenmesinde amaçlar arasında yer almaktadır.

Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek amaçları arasında yer almaktadır.

6- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler farklı kanallar aracılığıyla toplanabilmektedir; web sitesinde bulunan formlar, e-posta kayıtları, sosyal medya platformları, mobil uygulama, İş ortakları/entegre servisler

(kargo, ödeme kuruluğu, kimlik doğrulama) Resmi kurum/kararları (hukuki zorunluluk hâlinde) çerezler ve analitik araçlar aracılığıyla otomatik veri toplanması gibi dijital ortamlarda KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere uygun olarak toplanmaktadır.

7- Kişisel Verilerin Aktarılması

SporDay Elektronik Ticaret Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması Kanununda yer alan 8. ve 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hususunda düzenlenen kurallara uygun olarak kişisel verileri; iş ortaklarına, hissedarlara, kanunlarda açıkça öngörölmesi halinde hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına, yasal mercilere, yurt içinde veya yurt dışında hizmet alınan tedarikçi firmalara(kargo, çağrı merkezi) aktarabilecektir. Kişisel veriler yasal zorunluluklar haricinde 3.kişilerle paylaşılmaz.

8- Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı

- Kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") hükümlerine uygun olarak işlenmektedir.
- Elde edilen kişisel veriler, bu madde kapsamındaki amaçlarla sınırlı olmak üzere yurt dışına aktarılabilir.
- Yurt dışına aktarım işlemleri, KVKK'nın 9. maddesi uyarınca Kurul tarafından belirlenen yeterli korumaya sahip ölkeler veya yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt eden veri sorumluları aracılığıyla gerçekleştirilecektir.
- Aktarım sürecinde, kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınacaktır.

9- Veri Sahiplerinin Hakları

KVKK madde 11 uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK 7 nci maddede öngörölün şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

10- Başvuru Yöntemi

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü taleplerinizi sorularınızı e- posta adresine veya fiziken yazılı olarak tarafımıza iletebilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

E-posta : info@sporday.com

Adres: Varlık Mahallesi Teomanpaşa Caddesi Sevin Apartmanı No 90 İç Kapı No 1 Muratpaşa/ Antalya

11- Saklama ve İmha Politikası

Kullanıcıların kişisel verileri mevzuatta öngörülen süreler boyunca ve işleme amaçları için gerekli olan süre boyunca saklanacaktır.

- Üyelik ve işlem verileri: sözleşme ilişkisi + zamanaşımı (genelde 10 yıl; muhasebe belgeleri min. 5 yıl, Vergi Usul ve TTK'ya göre).
- Log ve güvenlik kayıtları: 2 yıl (5651/ikincil düzenlemeler uyarınca değişebilir).
- Pazarlama verileri: onay geri çekilene kadar; en fazla gerekli makul süre + silme/anonimleştirme.
- Uyuşmazlık verileri: dava/itiraz süreçleri sonuna kadar.

Süre sonunda KVKK 7.maddesinde belirtildiği üzere kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

12- Aydınlatma Metninin Güncellenmesi

Sporday Elektronik Ticaret Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi işbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni'ni yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.